



כפר סבא, י"ג בניסן התשע"ח
29 במרץ 2018

לכבוד
מר צביקה צרפתי
ראש העיר
כ א נ

נכבדי,

הנדון: דוח מבקר העירייה לשנת 2017

הנני מתכבד להגיש לך בזאת את דוח מבקר העירייה לשנת 2017 כמתחייב מהוראות סעיף 170ג' בפקודת העיריות.

הקו המנחה את הביקורת הוא המודעות לכך שעובדי העירייה ונבחריה הם משרתי הציבור וכך, אני כמבקר העירייה רואה את תפקידי כשליח של הציבור.

בשנה זו כמו בכל שנה, עמדה לנגד עיני הביקורת, המטרה של יישום איכות, יעילות ומקצועיות מירבית, במערכות העירייה והתנהלות במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על עקרונות מינהל תקין וטוהר מידות.

תפקידיו של מבקר העירייה הוגדרו בפקודת העיריות, כדלקמן: לבדוק אם פעולות העירייה נעשו כדין, בידי המוסמך לעשותן, תוך שמירת טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון; לבדוק את פעולות עובדי העירייה; לבדוק אם סדרי הבוחן והוראות הנוהל הנהוגים בעירייה מביטיחים קיום הוראות כל דין, טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון; לבקר את הנהלת חשבונות העירייה, ולבדוק אם דרכי החזקת כספי העירייה, השמירה וההחזקה של רכושה - מניחות את הדעת.

תהליך עריכת ביקורת ממקד את תשומת הלב הארגונית בתקופת הבדיקה בנושא הנבדק.

תהליך זה מאפשר לעירייה לשפר את השגת יעדיה בכלל, ובנושא הנבדק בפרט, באמצעות שיפור תהליכי עבודה וביקרה. עם זאת, היקף הביקורת והמשאבים המוגבלים העומדים לרשות הביקורת, דורשים התמקדות במספר מצומצם של נושאים. משום כך, יש חשיבות לקביעת סדרי עדיפות בעבודת הביקורת, במטרה להתמקד בנושאים שהטיפול בהם יביא לתועלת מירבית לארגון.



צוות תיקון ליקויים

מהותה של הביקורת הינה בתיקון הליקויים והמעקב אחרי אופן הטיפול ביישום ההמלצות למניעתם והישנותם בעתיד. עם מסירת דוח מבקר העירייה על שנת עבודה 2017 לעיון והתייחסות ראש העיר ולחברי הוועדה לענייני ביקורת, עליו למנות את מנכ"ל העירייה לראש הצוות לתיקון ליקויים לכל נושא בדוח וכן, להנחות על מטלות והגדרת מסגרות אחריות, לשם ביצוע תיקון הליקויים ודיווח על פי לוחות הזמנים הנדרשים. אציין כי בתחילת השנה מינה מ"מ מנכ"ל העירייה רפרנטים באגפי העירייה לצורך, תיקון, טיפול ומעקב אחר תיקון ליקויים.

לסיכום

בדוח שנתי זה נכללים דוחות הביקורת בנושאים הבאים:
דוח על נוכחות חברי מועצה, דוח על נגישות; דוח על ניקיון בתי ספר; דוח על רישוי עסקים; דוח על אחזקת ניקוזים; דוח על הטיפול בנושא אלימות כלפי קשישים, עובדי עירייה ובמסגרת הסעות של חוסים למוסדות חינוך; דוח על מערך החניה וטיפול בקנסות; דוח מעקב על תיקון ליקויים על עמותת מלב"י – סניף כפר סבא. מממצאי הביקורת עולה כי קיים צורך לטפל במיסוד תהליכי העבודה ועל כן, חשיבותם של נהלי העבודה, אשר יש בהם, בכדי לסייע ולתת חלק מהמענה להסדרת ממשקי ותהליכי עבודה בין אגפי העירייה לשם הפקת תהליכי התייעלות בארגון, גם כלפי התושבים. על כן, על הצוות לתיקון ליקויים לפעול לטיפול בממצאי הדוח, בהתאם למפורט בפקודת העיריות, ולפעול להשלמה ושכתוב נהלים כנדרש.

תודות

לסיום, מבקש אני להודות להנהלת העיר הבכירה, על תמיכתה בביקורת ועל ההתייחסות היסודית והעניינית לממצאי הביקורת והמלצותיה וכן, על התגייסותה בתקצוב ובטיפול בליקויים בסמוך ככול הניתן, למועד גילויים. תודה ליו"ר ולחברי הוועדה לענייני ביקורת, לחברי המועצה, למנהלי האגפים והמחלקות ולעובדי העירייה על תמיכתם ושיתוף הפעולה. כמו כן, אבקש להודות, לאייל מגיני-סגן מבקר העירייה, ולאריאלה ברנשטיין מנהלת הלשכה על עבודתם המקצועית והמסורה.

בכבוד רב,

דוד תורגימן
מבקר העירייה
והממונה על תלונות הציבור

העתק: יו"ר הוועדה לענייני ביקורת – עו"ד אהוד יובל לוי
חברי הוועדה לענייני ביקורת
מר איתי צחר – מ"מ מנכ"ל העירייה