

הערות ראש העיר לדוח מבקר העירייה מספר 41 לשנת 2017

- א. דוח נוכחות חברי מועצה (57-1)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. מעיון בממצאים עולה כי בשנת 2017 נשמרו אחוזי ההשתתפות של חברי המועצה בישיבות המועצה והוועדות: קיימת עליה קלה בממוצע אחוזי השתתפות בוועדות הרשות מול ירידה בממוצע של אחוזי ההשתתפות בוועדות החובה.
- ב. דוח נגישות (58-131)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. סמנכ"לית שירות והסברה קיבלה על עצמה את הנושא באמצע 2017 ומאז בוצעו במרץ רב סקרים ותכנית עבודה לביצוע באגפי העירייה בצירוף מדדים, יעדים וזמנים, בליווי ומעקב אגף השירות ועמותת נגישות ישראל.
 3. הוצאו כתבי מינוי, הוטמעו תהליכי עבודה, הונגש אתר האינטרנט העירוני, בוצעו הדרכות לעובדים, הונגשו המוקדים הטלפוניים, הוסדרו עבודות הנגישות באגפים וכן, נכתבו נהלים להנגשה: באירועים, באגפי העירייה, פינוי בשעת חירום, רכש ציוד מותאם.
- ג. דוח ניקיון בתי ספר (132-183)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. כלל התקלות מדווחות כיום בטופס מקוון ישירות למחלקת הניקיון.
 3. בוצעו הדרכות לאבות בתי ספר ולמנהלים לשיפור הניקיון וליישום חוזה ההתקשרות ככתבו וכלשונו. כמו כן, נעשתה פעילות להסדרת העבודה של עובדי קבלן בבתי ספר בתחום הביטחון.
- ד. דוח רישוי עסקים (184-253)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. חלק גדול ממצאי הביקורת תוקנו במהלך הביקורת, חלקם האחר יושלם במהלך 2018 במסגרת תוכנית עבודה למעקב אחר תיקון ליקויים כפי שהנחה מנכ"ל העירייה.
- ה. אחזקת ניקוזים (254-288)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. העירייה פועלת להסדרת שיטת בחירת המכרז כך שמחד לעמוד בכללי מנהל תקינים ומאידך להפחית בהוצאות כספים הנובעים מבחירת השיטה.
 3. העירייה מצאה כי הקולטנים החדשים מסייעים בניקוז מי הגשמים, תוך וידוא כי כלל הקולטנים החדשים מותקנים בהתאם למפרט טכני ולסטנדרטים מחייבים. הקולטנים נבחנו על ידי יועץ קונסטרוקטור ויועץ קרקע.
- ו. הטיפול בנושא אלימות כלפי קשישים, עובדי עירייה ובהסעות חוסים למוסדות חינוך (289-357)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. הטיפול נעשה על פי הנחיות התע"ס וכן, על פי נוהל ששוכתב בתחילת 2017. כמו כן, מתבצע ריענון של החוקים וחוזרי מנכ"ל בקרב עובדי העירייה: חינוך ורווחה כולל מחלקת הסעות אשר מסתייעת גם ביעוץ ממחוז מרכז.
 2. אגף הרווחה מקיים פגישות מידי חודשיים עם השיטור העירוני ומפקד משטרת כפר סבא, גם במסגרת ועדת אכיפה וראיונות עם קשישים. מזה כ-4 שנים מידי שבוע מתקיימת פגישה של עו"ס עיר ללא אלימות במשטרת כפר סבא לקבלת מידע לצורך טיפול בהם.
 3. הביקורת ציינה לטובה את הפעילות הנעשית ב-"מעונות הגיל" וכן, מהפעילות המשולבת ואופן ההפעלה עם יחידות השיטור העירוני.
- ז. הפעלת מערך החנייה וטיפול בקנסות (358-397)**
1. מקבלים את ממצאי הביקורת.
 2. העירייה פועלת לאיתור בעלי רכבים נטושים גם אל מול משרד התחבורה לקבלת פרטיהם. כמו כן, נעשית פעילות שוטפת להסדרת מגרשי חנייה באזור התעשייה ובאזורי המגורים ברחבי העיר.
 3. העירייה פעלה והצליחה לגייס פקחים לביצוע אכיפה בכל שעות היממה.
 4. העירייה הסדירה את הטיפול בערערים על דוחות חנייה וכיום המענה ניתן תוך כחודש ימים.
 5. יש לציין את פסיקת בית המשפט בדבר חזרתה של חברת שוהר כספק עירייה, מצב שהביא להארכת משך הטיפול בדוחות חנייה ובערערים.

ח. ביקורת מעקב אחר תיקון ליקויים עמותת מלב"י סניף כפר סבא (398-408)

1. לאור אי עמידה של עמותת מלב"י סניף כפר סבא בהתחייבויותיה לתיקון הליקויים מדוחות מבקר העירייה בעבר ובהווה, וכן, באי עמידה בהנחיות סניף מנכ"ל העירייה קיץ 2015, העירייה בוחנת את המשך ההתקשרות עם העמותה בכלל, כולל סגירה של סניף העמותה ופתיחתה מחדש תחת אחריות עיריית כפר סבא.
2. החלופה הנבחרת לאופן ההתקשרות הרצויה תבוא לדיון ולאישור מועצת העיר.