



# סיכום תכנית עבודה 2019



1903-1903

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## מטרות העיר

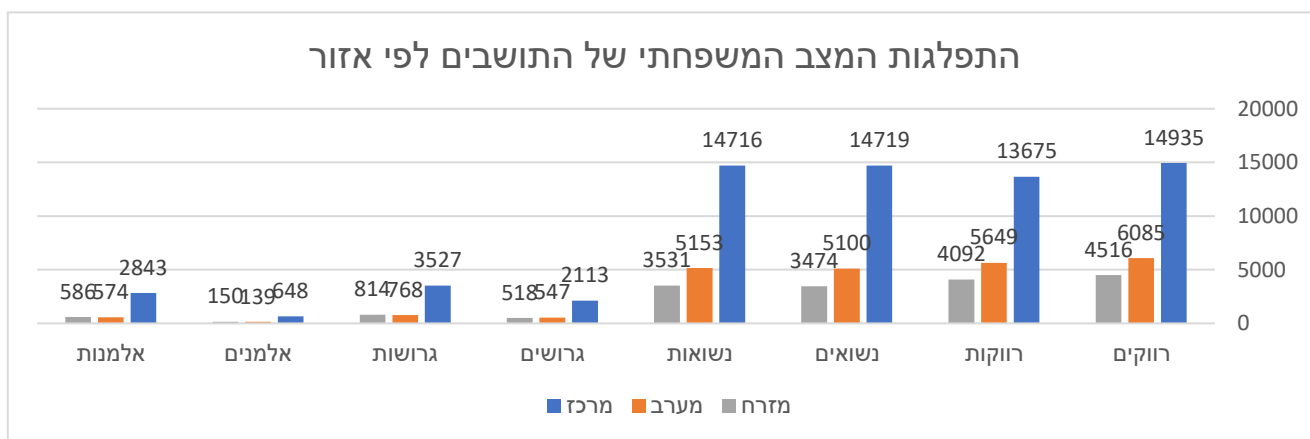
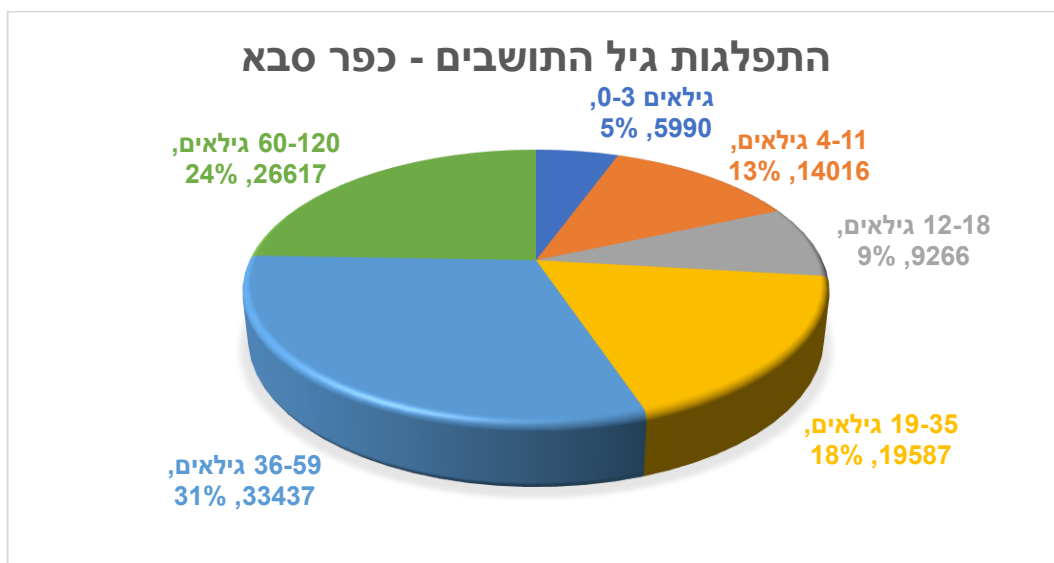
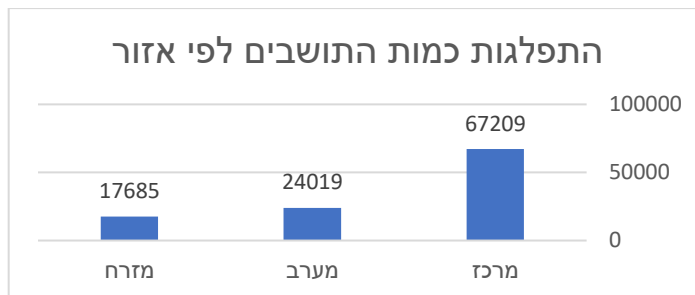
1. כפר סבא עיר קהילתית של ערבות הדדית וערכי כבוד האדם
2. כפר סבא עיר נגישה, מכילה ומשלבת את מגוון האוכלוסיות-בה כלל המרחבים נגישים למגוון האוכלוסיות ומספקת מענים מותאמים לייחודיות כל אדם, משפחה וקהילה.
3. כפר סבא עיר מובילה חדשנות וטכנולוגיה-בכלל התחומים ובהלימה לחזית העשייה העדכנית הרלוונטית
4. כפר סבא עיר שיתופית-בה בעלי עניין שונים משתפים פעולה לקידום מטרותיהם לצד הטוב הציבורי ויוצרים אימפקט חברתי בעל ערך
5. כפר סבא עיר של חינוך, תרבות, ספורט ומדע - ומספקת מענים מגוונים, עדכניים ועשירים לכלל האוכלוסיות והגילאים
6. כפר סבא עיר נקייה ומקיימת הפועלת בשילוב כל מערכותיה לשמירה על הסביבה ועל מיצוי יעיל של משאביה- עיר בה המרחבים מטופחים ושומרים לרווחת כלל התושבים
7. כפר סבא עיר המציעה איכות חיים, בריאות ובטחון לרווחת כלל תושביה ובאיה
8. עיריית כפר סבא מושתתת על הון אנושי מעולה ועל תרבות ארגונית שבליבה מצוינות ושירותיות ומטפחת את תהליכי העבודה, הלמידה וההתמקצעות
9. כפר סבא עיר איתנה ועצמאית בפיתוח משאביה להבטחת שגשוג עירוני והגשמת מטרות העיר

### ערכים

שקיפות, נגישות, חדשנות, שיתופיות, בטיחות, בריאות, קיימות, הוגנות, מצוינות



## כללי - נתוני עיר:





תואז 1903-

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## נתונים:

1. מבין הערים המונות 100 אלף תושבים ויותר, כפר סבא מובילה בשיעור התושבים המרוצים מאזור המגורים (95.5%) לשנת 2018<sup>1</sup>
2. מבין הערים המונות 100 אלף תושבים ויותר, כפר סבא מובילה בשיעור התושבים המרוצים מהשטחים הירוקים (84%) לשנת 2018<sup>1</sup>
3. מבין הערים המונות 100 אלף תושבים ויותר, כפר סבא מובילה בשביעות הרצון מהניקיון (77.1%) לשנת 2018<sup>1</sup>
4. מבין הערים המונות 100 אלף תושבים ויותר, כפר סבא מובילה בשביעות רצון התושב בנושא זיהום האוויר (24.1%) לשנת 2018<sup>1</sup>
5. מבין הערים המונות 100 אלף תושבים ויותר, כפר סבא מובילה בהכנסה חצינית ברוטו מעבודה למשק בית ובתוחלת חיים לשנת 2017<sup>2</sup>
6. כפר סבא נמצאת במקום הראשון ועם ציון מלא של 100% במדד השקיפות האתרים ברשויות המקומיות לשנת 2017 (ביחד עם חולון, מגדל העמק וקריית ביאליק)<sup>3</sup>
7. זכיה בתחרות מצוינות בשירות וחוויית לקוח תחת קטגוריית השירות מתחיל מבפנים לשנת 2019, ובנוסף תעודת הצטיינות מהלך גדול בארגונים ציבוריים<sup>4</sup>
8. ירידה של 1.48% בצריכת החשמל הרשותית (בהשוואה בין 2018 ל-2017)<sup>5</sup>
9. עליה של 5.2% במחזור הפסולת העירונית (בהשוואה בין 2018 ל-2017) 48.3% מחזור<sup>6</sup>
10. כפר סבא ממוקמת בעשירייה הראשונה באחוז הנשים המגויסות לשירות משמעותי בצה"ל 80.7% גיוס נשים. 84.2% גיוס גברים

## פרסים ב2019

- ✓ 100% אחוז במדד השקיפות של עמותת "שקיפות בינלאומית ישראל"
- ✓ מקום ראשון 1- שנים ברציפות במקלט האזרחי המוגן והיפה ביותר.
- ✓ מקום ראשון לעיריית כפר סבא בתוכנית מיפוי וטיפול בעצים במרחב הציבורי- עיריית כפר סבא, באמצעות מחלקת גנים ונוף באגף איכות הסביבה בעירייה, זכתה לציון הגבוה ביותר - 84.5 - מבין רשויות שהשתתפו במיזם ייחודי של משרד החקלאות, שמטרתו לעודד את הרשויות המקומיות לבצע מהפכה בכל הנוגע לטיפול בעצים בערים.
- ✓ מובילים בשירות: עיריית כפר סבא זכתה במקום השלישי בארץ בשירות- הפרס הוענק בקטגוריית שירות הפנים על תכנית "משימה אפשרית"

<sup>1</sup> הלמ"ס-לקט נתונים לשנת 2018

<sup>2</sup> הלמ"ס-נתוני ערים לשנת 2018

<sup>3</sup> מדד שקיפות האתרים ברשויות המוקמיות לשנת 2017 (לא היה מדד ל-2018 כי היו בחירות).

<sup>4</sup> כנס שירות וחוויית לקוח 2019

<sup>5</sup> דו"ח צריכת חשמל רשותי לשנת 2018

<sup>6</sup> דו"ח איכות הסביבה ומחזור 2013-2018

## חינוך פורמאלי ובלתי פורמלי:

1. **הערכות לפתיחת שנת הלימודים:** עיריית כפר סבא נערכה מבעוד מועד לקראת פתיחת שנת הלימודים תש"פ. אגף החינוך נערך יחד עם הצוותים החינוכיים לפתיחת שנת הלימודים, במסגרת זו: התקיימו ימי הערכות למנהלים, מורים וגננות; טיפול בפניות של הורים; הסדרת הסעות התלמידים, בחינת תכניות ופרויקטים פדגוגיים חדשים ועוד.
2. **תכנית שיפוצי הקיץ** במסגרתה השקיעה עיריית כפר סבא כ-73 מיליון ₪ לשיפוץ הרחבת והקמת מוסדות חינוך חדשים. במסגרת התכנית, החלה בניית חטיבת ביניים חדשה, נבנו גני ילדים, כיתות חדשות, שיפוצי עומק בבתי ספר, אולמות ספורט, הצללות, כיתות שמע, החלה הקמת קריית חינוך דמוקרטית ייחודית, הכוללת 3 בתי ספר ייחודיים, שיפורי בטיחות והנגשה ופיתוח המרחבים הפתוחים במוסדות החינוך והתאמתם לעידן החדשני והטכנולוגי של היום.
3. **הכשרת צוותים חינוכיים:** במהלך השנה התקיימו מספר הכשרות לצוות הסייעות בגני הילדים, וביסוס מפגשי מובילות הגן
4. **תכנית פדגוגיה פורצת דרך:** התקיימו מפגשי מנהלים עם מרצים ומדריכים אורחים בנושא חדשנות פדגוגית, הדרכת צוותים להערכה חלופית ולמידה משמעותית. במטרה להטמיע את תכניות צב"ר, תמ"ר ובגרות מקוונת
5. **שיפור מדדי המיצ"ב** בחטיבות הביניים תוך בניית תכניות עבודה אישיות וניתוח התוצאות ברמה המקצועית
6. **הטמעת פרויקט קירוי מערכות סולאריות** בבתי הספר, קידום והידוק שיתופי פעולה.
7. **בנית תחזית דמוגרפית** בחינוך 2020-2026
8. חשיפת תלמידי התיכונים לחילות הצבא, מפגש עם לוחמים ומפקדים, אימוץ חיל, הכשרה גופנית לקראת הגיוס לצה"ל
9. סמינרים טכנולוגיים ותחרות חדשנות לנוער.
10. יצירת מודלים להתנדבות לבי"ס יסודיים, להתנדבות לנוער בסיכון, תכנית ממש בריא ותכנית תמיד בסביבה.
11. השנה הוכפל מספר מלגות שחולקו לסטודנטים בעיר ע"י קרן המלגות ע"ש שושנה ופנחס ספיר בשיתוף מפעל הפיס ותכנית פרח באמצעות עיריית כפר סבא
12. התקיימו מספר ימי חשיפה ל-140 מקומות התנדבות עבור בני תלמידי התיכונים וחטיבות הביניים בעיר
13. קידום תחומי נוער, התנדבות, מנהיגות צעירה והדרכה



1903-1903

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## אירועי קהילה, ספורט ותרבות לתושבי העיר

1. פורסמה תכנית חוגים ופעילויות עירוניות, אגודות, עמותות, יזמים וריכוז מידע של כל פעילויות הספורט, חוגי העשרה ופנאי בבתי הספר, מרכזים קהילתיים ובמרכזי הספורט.
2. התקיימו **אירועים ופסטיבלים** רבים במרחב העירוני בהם לקחו חלק אלפי תושבים: אירועי קיץ רבים, פסטיבל הבירה, פסטיבל הקולנוע הישראלי וטקס פרסי אופיר, פסטיבל האוכל שהתקיים בפארק העירוני בו נכחו כ-10 אלף איש, פסטיבל בריאות, ספורט, קיימות וקהילה שהתקיים במוקדים השונים בעיר, פסטיבל שורשי תימן, יום ההליכה הבינלאומי, טנגו כפר סבא, פסטיבל נושפים, אירועים לציון חודש המודעות לאנשים עם מוגבלויות, חודש ההוקרה לגמלאי העיר, חודש הגאווה, פעילויות קהילתיות, אירועי מורשת ישראל, חפלה בחצר השוק, עד לא ידע, אירוע שלג, אירועים במדרחוב ירושלים, יום העצמאות, פסטיבל דו קיום תרבותי, בו אירחנו 88 ילדים מהרשות הפלסטינית ונתרמו 50 מכשירי שמיעה חדשים לילדים, הוקרה למתנדבים ועוד
3. הושק מועדון גמלאים בשכונות הירוקות
4. **אירועי ספורט**: התקיימו אירועים שונים בתחום הספורט כגון מרוץ כפר סבא, מרוץ הלילה, יום ספורט עממי בינלאומי, יום ספורט לגיל הרך, מסע אופניים, תחרויות שונות ועוד
5. התקיימו מגוון פעילויות העשרה ואירועים לקידום מעמד האישה ולמען שוויון מגדרי

## קיימות:

1. **קידום עיר אפס פסולת**: העיר כפר סבא מובילה בארץ בתחום הקיימות, ובמסגרת זו מקדמת עיר "אפס פסולת" לצמצום הצריכה והגדלת המחזור. כבר בשנת 2014 החל תהליך מעבר לכלי נירוסטה וכלי סועד רב פעמיים בגני הילדים בעיר, באמצעות צוות התזונה העירוני, והוצאת כלים חד פעמיים ממוסדות החינוך בעיר. בשנת 2016 החלה תכנית "אפונים" לתזונה בריאה לפעול בגנים ובבתי הספר, כחלק מראייה רחבה של דאגה לבריאות תושבי העיר וסביבתה האקולוגית, מהלך שהוביל להשלמת מהפכת הפלסטיק בעיר ובין השנים 2016-2017 שכלל 6,000 הילדים הסועדים בעיר קיבלו מזון בתבניות רב פעמיות ובגני הילדים סעדו בכלים רב פעמיים. כיום פועל צוות אפונים להפסקת השימוש בכלי סועד חד פעמיים גם בבתי הספר, ע"י הדחה במקום.
2. **קידום עיר מאופסת אנרגיה**- בשנה האחרונה הורחב הפרויקט והוקמו קירויים PV במגרשי ספורט. בדרך זו התושבים זכו בהצללת מגרשים שהיו חשופים לשמש והרשות מקבלת החזר השקעה מהייצור הסולארי
3. **קידום נושא פתרונות תחבורה ייחודיים**- קידום פרויקט WE-RIDE, חניה חכמה, קול קורא "יוממיים"



תואר 1903-

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## תכנון, בינוי ופיתוח פיתוח העיר ותשתיות

- 1. תכנית מתאר:** התקיימו שלושה מפגשי שיתוף ציבור בנושא תכנית המתאר הכוללת של העיר. תכנית המתאר הכוללת לעיר כפר סבא החלה להתגבש בשנת 2013. מהלך התכנון נעשה בשלבים, תוך שיתוף הציבור בכל שלב.
- 2. התחדשות עירונית:** הושקה מנהלת התחדשות עירונית; מטרתה לקדם מיזמי התחדשות עירונית תוך הסתכלות הוליסטית על כלל מרכיבי החיים בחידוש השכונות הוותיקות, בהם תחבורה, שטחים ירוקים, מוסדות ציבור, קישוריות להולכי רגל, שירותים עירוניים, שימור הקהילה הקיימת, בחינת סוגי התמורה, אופני בינוי, תחזוקה ועוד. כל זאת בדגש על חיזוק איכות החיים של התושבים לצד תוספת וחידוש מלאי הדיור ותוך שמירת אופייה של כפר סבא כעיר קהילתית וירוקה.
- 3. תכנית אב להתחדשות עירונית:** מתבצעת הכנה תכנית אב להתחדשות עירונית לצורך עיבוי מתוכנן ומושכל לעיר הוותיקה תוך שילוב של עירוב שימושים, פיתוח המרחב הציבורי ושימוש באיכויות העירוניות
- 4. פרויקט מהיר לעיר:** הפרויקט מובל על ידי משרד התחבורה בשיתוף עיריית כפר-סבא לשדרוג מערך התחבורה בין כפר סבא ל-17 רשויות נוספות בגוש דן, במטרה לייצר רשת תחבורה רציפה, מהירה ונוחה, תוך שיפור מערך הדרכים בה היא עוברת לרבות סלילת שבילי אופניים ושדרוג המרחב הציבורי-אושר שלב א על ידי משרד התחבורה ויוצא לביצוע- רחוב ויצמן בקטע שמכביש 40 ועד רחוב העמק.
- 5. קידום עבודות תשתית רחבות** ברחובות הגליל, הכרמל, תל-חי, כצנלסון, סאלד, יחזקאל, לבונה, האיסקליפטוס, האלה, קפלנסקי ורמז.
- 6. שדרוג מתקני ספורט,** בוצע שדרוג במגרש רבין ונבנה מתחם כושר חדש בספורטק העירוני.
- 7. שופצו והונגשו מקלטים בעיר לפי תקנות הנגישות כחלק מתכנית רב שנתית**
- 8. עיריית כפר סבא ממשיכה לבצע הנגשות במרחב הציבורי לפי תקנות הנגישות ולפי התכנית הרב שנתית של מנהל ההנדסה.**

## שיפור חזות העיר, אחזקה ותפעול

- 1.** נבנו תכנית ניקיון ותכנית פעולה לשדרוג והנגשת גינות משחק ברחבי העיר ופעולות לשמירה על חזות העיר, כולל; גינות הבנים, גדנ"ע, גן הזכרון, לוקי וסירקין והרחבת פעילות טיאוט ושטיפת רחובות ויצמן ואזה"ת.
- 2. סקר עצים וגנים ציבוריים:**
  - ברחבי העיר החל סקר עצים עירוני על ידי צוות מקצועי. הסקר כולל מיפוי ובדיקה לפי תכנית עבודה בדגש על בטיחות ושימור משאב העצים
  - התקיים מערך הדרכות מקצועיות לרשויות שכנות בשיתוף משרד החקלאות בנושאי הגינות השונים, בדגש על גינון בר קיימא ומשאב העצים.
  - מבוצעים שדרוגים באופן שוטף ברחבי העיר של מתקני משחק וגנים ציבוריים
  - בוצע סקר אגרונומי לעצים בגני ילדים וטיפול גיזום 3500 עצים במוסדות חינוך בעיר.
  - בוצע סקר השקיה באתרים שונים בעיר.
- 3. ניקיון:** נכתבה תכנית ניקיון חדשה לעיר. עיקרי התוכנית: הפחתה בכמות עובדי הניקיון העובדים ברחובות ומנגד הגדלת כמות מכונות הטיאוט והשטיפה בעיר.



1903-1903

כפר-סנא  
הראשונה בשרון



4. **הערכות לחורף:** כבכל שנה בוצע תהליך הערכות לחורף-כחלק מהיערכות חורף כלל עירונית לימי החורף הסוערים, אשר מלווים ברוחות עזות וסוערות, הצפות, ניתוקי חשמל ממושכים, חסימת צירי תנועה ראשיים, שיבושי תנועה ותחבורה ועוד, ובהסתמך על לקחי סופת החורף בשנת 2015, הוחלט על פעולות מניעה והיערכות כלל מערכתית בתחומים השונים: תשתיות, ניקוי קולטנים, גיזום עצים, זאת במטרה לתת מענה מהיר ופתרונות מקצועיים, ניהול ובקרה במצב חירום/סופה ע"י צוותי בקרה, והקפדה על ממשקים בין המחלקות באופן מהיר, יעיל ומקצועי. מוכנות המחלקות בימי החורף, והיערכות לתרחיש קיצוני תוך מענה מיטבי, מהיר ומקצועי בכל הקשור לפינוי צירי תנועה וסילוק מפגעים תוך חתירה להחזרת השגרה באופן מהיר.

### ביטחון, בטיחות והערכות לחירום

1. הוקם מרכז הפעלה חדש לניהול אירועי חירום
2. מוכנות לחירום - זכיה בתואר הבולטת במחוז דן על מוכנות גבוהה בחירום ומגן הצטיינות על 10 שנות זכיה רצופות בחמישה כוכבי יופי בתחום אחזקת המקלטים הציבוריים.
3. הגדלה וחיזוק יחידות המתנדבים לשעת חירום- 250 מתנדבים מאורגנים ביחידות שונות
4. התקנת מצלמות במרחב הציבורי (פארק עירוני, מדרחוב ירושלים, ספורטק, בית העלמין הצבאי, שכונת עליה, משה סנה, יאיר רוזנבלום, צומת הקאנטרי, גן התשעה).
5. שופצו והונגשו מקלטים בעיר לפי תקנות הנגישות כחלק מתוכנית רב שנתית.
6. התקנת מצלמות ואמצעי בקרת כניסה בגני ילדים, מעונות היום ובתי ספר
7. התקנת 10 מכשירי דפיברילטור בבתי ספר- לרשימת האתרים בעיר בהם מוצב מכשיר החייאה דפיברילטור
8. ביצוע פעילויות הסברה שונות בתחום הבטיחות בדרכים (כגון פעילות חצייה נכונה ובטוחה בבתי הספר, הכשרת תלמידים לביצוע משמרות זה"ב, פעילות הסברה מעשית בנושא רכיבה באופניים חשמליים ונושאים נוספים).
9. ביצוע מבדקי בטיחות במוסדות עירוניים ומוסדות חינוך והטמעת נושא הבטיחות בתהליך קליטת עובדים חדשים
10. מתן מענה אבטחה איכותית לכל האירועים העירוניים
11. פעלנו גם בתחום מניעת אלימות, סמים ואלכוהול – בוצעו מבצעי אכיפה, קוימו 50 הכשרות לגורמי מקצוע, בני נוער ובעלי ענין בקהילה, נערך קמפיין עירוני לסובלנות, התקיים חודש הסובלנות והגאווה).
12. חלוקת קסדות לרכיבה על אופנים במחיר מסובסד לבני הנוער
13. העיר הראשונה בארץ שהצטרפה למיזם "לילה טוב" ליצירת מקומות בילוי בטוחים.

### בריאות וחוסן עירוני

1. קידום פסטיבל בריאות בקהילה ובבתי הספר: ילדים, נוער, הורים צעירים, בוגרים וגיל שלישי.
2. קיום סדנאות חוסן לעובדי העירייה





תואז 1903-

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## מניעת אלימות סמים ואלכוהול

1. ביצוע מבצעי אכיפה בחגים ומועדים: פורים, יום העצמאות, ל"ג בעומר, שבועות, סיור ליל מדורות ל"ג בעומר וקיץ
2. קיום 50 הכשרות לגורמי המקצוע, בני נוער ובעלי עניין בקהילה
3. קמפיין עירוני לסובלנות/יום המילה הטובה
4. קיום חודש הסובלנות והגאווה

## העובד במרכז

1. התקיים תהליך הגדרת מטרות העיר ובניית תכנית עבודה ותקציב שנתי ורב שנתי
2. **מפגשי עובדים לקידום אתגרים, סנכרון מידע וקידום שיתופי הפעולה והחדשנות בארגון:** מתקיימים כחלק ממפגשי פורום ה-100, מפגשי הכוורת ומפגשי צוות עיר בנושאים שונים
3. החלה הטמעת מערכת גיוס אינטרנטית להגשת מועמדות למכרזים, המאפשרת ניהול אפקטיבי של תהליך מיון וגיוס עובדים בארגון.
4. הוגש דו"ח מצבת כ"א שנתי למשרד הפנים כחלק ממנהל תקין של הארגון.
5. נבנתה תכנית הדרכה ייעודית לכלל העובדים לפי סקטורים למען קידום מקצועיות ופיתוח העובדים.
6. זו השנה הראשונה בה התקיימה **תחרות חדשנות XXX לעובדי העירייה**. מטרת התחרות היא לאפשר לכל העובדים להציג רעיונות חדשניים ויצירתיים לקידום העיר והארגון. בתחרות התמודדו עשרות עובדים ונבחרו שלושה פרויקטים; מרכז קהילתי נייד, נטיעת עצים במרחבים פרטיים והאולפן השקוף.
7. **הכשרות לעובדים:** התקיימה הכשרה למנהלי העירייה בנושא העסקת אנשים עם מוגבלויות, שכללה את הרצאה בנושא, הכשרה על מערכת השועל, מערכת לזמן חירום התקיימה לעובדים חדשים אשר לוקחים חלק במכלולים השונים.
8. **טיול לעובדי העירייה התקיים בהובלת הועד בו מאות עובדים נהנו מיום כיף באזור טבריה.**
9. **הכשרות חוסן לעובדים:** התקיימו קורסי הכשרה לסייעות בגני ילדים בשיתוף הרשות החדשה - "ללמוד לחיות ביחד", קורס הכשרה לסייעות כיתתיות בבתי ספר בשיתוף הרשות החדשה וקורס הכשרה לסייעות בבתי הספר - תכנית חוסן.
10. הפרשת עובדים לגמלאות -ליווי מרגע הוצאת המכתב ועד טקס הפורשים, כולל מפגשים עם הפורשים וקיום סדנאות פרישה במהלך השנה.



1903-1903

כפר-סבא  
הראשונה בשרון



## שיתופי פעולה/שיתופיות

1. **שיתופי פעולה עם מוסדות אקדמאיים:** עיריית כפר סבא המשיכה לפעול בשנה האחרונה לקידום וחיזוק שיתופי הפעולה עם מוסדות אקדמאיים. זאת מתוך מטרה לחבר בין תחום המחקר לשדות העבודה במרחב העירוני, במוסדות החינוך בתחומים הפדגוגיים, מרכזי חדשנות, תחום הקיימות, וניהול מידע, נתונים ועוד. בין היתר התקיימו פגישות עם אוניברסיטת תל אביב, מכון ויצמן, מכללת שנקר, מכללת בית ברל ואוניברסיטת בר אילן לחיזוק שיתופי הפעולה בתחומים שונים
2. **הוקמו צוותי עיר לקידום העיר והשגת מטרותיה;** קידום עיר מכילה לאנשים עם מוגבלויות, פורום קהילה, פורום אירועי עיר, פורום תחזוקה, תפעול ופיקוח, פורום תחבורה בר קיימא, פורום תשתיות ועוד. אנו מאמינים כי עבודה בצוותי עבודה רב תחומיים יכולים לסייע במתן פתרונות לאתגרים בארגון ובעיר.
3. התקיימו ביקורים של פורום ה-15 ואירוח משלחות למידה מערים בישראל

## שיתופי ציבור

שיתוף הציבור בעירייה מתבצע על ידי דיונים פומביים ותהליכי שיתוף בספקטרום רחב ככל האפשר תוך עשיית שימוש במגוון כלים דוגמת פלטפורמה דיגיטלית, קבוצות מיקוד, שולחנות עגולים, רשתות חברתיות, אתרים ייעודיים ועוד. במהלך 2019 התבצעו תהליכים רבים העיקריים שבהם:

1. שיתוף ציבור תכנית מתאר כוללנית 2035
2. שיתוף ציבור מהיר לעיר
3. שיתוף ציבור תכנות ובינוי חטיבה חדשה בשכונה הירוקה
4. שיתוף ציבור טיפול בזיהום אויר וריח בשכונות הירוקות
5. שיתוף ציבור שיפוץ מוס"ח
6. שיתוף ציבור בנושא בנייה והרחבת בית הספר ע'ש רחל המשוררת
7. שיתוף ציבור באמצעות אתר שקיפות עירוני
8. שיתוף ציבור בנושא חודש הגאווה
9. הדרכה למנהלי העירייה בכלים ליישום תהליכי שיתוף ציבור

## מגדר

1. קידום תכנית חינוך מאפשר לשוויון מגדרי בקרב כלל הסייעות העירוניות
2. קידום תכנית מקיפה בנושא מגדר ומיניות בריאה בחטיבות הביניים בעיר
3. הקמה של 4 קהילות מועצת נשים: קהילת מועדון הנקה, קהילת החמישישיות, קהילת מטפסות למעלה בספורט, קהילת אבירות השולחן סביב ראש העיר
4. קידום 2 מחזורים של קורס דירקטוריות לתושבות
5. יצירת תהליכי מדידה בתחום המגדר העירוני
6. תהליך הטמעת שפה תקשורתית עירונית רגישת מגדר בטפסים ופרסומי העירייה
7. תכנית לקידום שוויון מגדרי בספורט
8. חתימה על הרשות השווה של עמותת כ"ן
9. קיום ערב הוקרה למתנדבות מועצת נשים

## שירות לתושב

1. הוטמעה מערכת CRM חדשנית בעלת יכולות ביצוע כמו שירות באמצעות הווצאפ, היסטוריית קריאות חווייתית, טפסים מקוונים ועוד הרבה שיפורים להתייעלות הארגון. המערכת מאפשרת לתושבים לפנות בפניות במספר דרכים, לעקוב אחר הטיפול בפנייה ולקבל מידע עדכני.
2. יצאה לדרך תכנית שירותי העירייה עד הבית, הכוללת מתן שירותים מלאים של העירייה לניצולי השואה בביתם.
3. זירת השקיפות לקראת פרסום המדד השקיפות 2019, מוזמנים לחוות את דעתכם ולתת רעיונות נוספים.
4. הטמעת מערכת אישורים לטאבו באגפים המשתמשים במערכת ויצירת ממשק ישיר מול רשם המקרקעין.
5. הגברת השימוש בטפסים מקוונים באתר האינטרנט לקבלת שירות דרך המכשיר הנייד בצורה מהירה וקלה.

## חדשנות ויזמות

1. קידום פרויקט - **WE RIDE** הפעלת מערך היסעים לאזורי התעשייה. השירות מאפשר לנוסעים להשאיר את רכבם בחינם בחניון האצטדיון ולהשתמש ב"שאתלים" שיצאו בשעות הבוקר לתחנת הרכבת נורדאו, אזה"ת ועתיר ידע.
2. כחלק מהחזון העירוני להפחית את זיהום האוויר ואת הרעש בעיר, פרויקט ראשון מסוגו בארץ; רכבים חשמליים בעיר, הכולל הצבת עמדות טעינה ברחבי העיר.
3. פרויקט חניה חדשני: **Wise sight**
4. **תחרות חדשנות לילדים ונוער**: מטרת התחרות הן לעודד חשיבה יצירתית, השפעה על הקהילה בה הם חיים על ידי קידום מיזם או פרויקט במרחב העירוני וחשיפת ה-HUB הטכנולוגי של מרכז הנוער העירוני לכלל בני הנוער בעיר.
5. פרויקט ערים חכמות של האיחוד האירופי: עיריית כפר סבא זכתה בקול קורא בתחום הערים החכמות ותקדם פעילות בינלאומית בשיתוף פעולה עם נציגים מארגונים ממדינות נוספות – ספרד, איטליה, ירדן ופולסטין. את הפרויקט מלווה בית ספר פורטר של אוניברסיטת תל אביב. מטרת הפרויקט היא לאתר טכנולוגיות בתחומי הקיימות והחדשנות ולהתאימן לתהליכי העבודה במגזר הציבורי עם ערים בארץ ובעולם