



נושא : רווחה – תרבות ארגונית

תאריך: 3.4.2016

לכבוד:

מר יהודה בן חמו, ראש העירייה.  
גב' אושרת גני גונן, מנכ"לית העיריה.

נכבדי,

**הצעה לסדר היום לישיבת המועצה ב04/2016: מחלקת הרווחה – תרבות**

**ארגונית**

הצעה לסדר לפי סעיף 27א לתוספת השניה לפקודת העיריות.  
חברי המועצה יובל לוי, וד"ר ענת קלומל, חברי מועצת העיר מטעם סיעת תפוז"ח, מבקשים להעלות את הצעה לסדר היום – עיצוב מחדש של התרבות הארגונית באגף הרווחה, כדלקמן:

#### **רקע ודברי הסבר להצעה:**

1. הרה – ארגון המתקיים באגף הרווחה לאור התלונות המרובות, חוסר שביעות הרצון של התושבים, עוגמת הנפש הגדולה שנגרמה כתוצאה מטיפול לקוי, מנוכר, חסר החמלה, מתחמק, איטי, לא אמין ועוד ... מתמקד בשינוי ארגוני של חיבור בין אגף הרווחה לאגף חברה ונוער.
2. כפי שהוצג בועדת רווחה, השינוי הארגוני מתמקד בחיבור בין ניהול המתנדבים, לאגף החברה ו"הפקות בע"מ" של אירועים לנוער. שינוי זה אכן יעצים את אגף הרווחה וירחיב את המשאבים שלו, אך שינוי ארגוני זה מתחמק מלהתייחס **לתרבות הארגונית** טעונת השיפור.
3. **תרבות ארגונית** – ארגונים הם מיני חברות בעלות דפוסיים של תרבות ותת תרבות המייחדים אותן. ערכים משותפים, אמונות משותפות, משמעויות משותפות, הבנה משותפת והיגיון משותף הם כולם דרכים שונות לתיאור תרבות. התרבות הארגונית של אגף הרווחה מתבטא באופן התגובה לפניות הנזקקות של התושבים, זמן התגובה, סגנון הדיבור אליהם וסגנון המענה הניתן לכל תושב הפונה אליו.
4. תנועות "האיכות הכוללת" ו"שירות הלקוח", שולטים במחשבה הניהולית משנות ה-80, כאילו פסחו על אגף הרווחה.
5. להלן יעדים של משרד הרווחה שיש ליישם באגף הרווחה ברשות המקומית כפר סבא:



12. **מיסוד תפקידו של עו"ס מנהל התערבות ושל עו"ס משפחה:** מיסוד התפקיד ודרכי העבודה של עו"ס מנהל התערבות, תוך שימת דגש על הכשרתו של עו"ס משפחה האחראי על רצף המענים, על שיתוף המשפחה ועל שמירת הזיקה לקהילה.
13. **מכוונות לתפוקות ולתוצאות:** הרחבת מיזם התוצאות המבקש להנהיג תרבות ארגונית והטמעת כלים ונהלים התומכים בהגדרה שיטתית של תפוקות, תוצאות ומדידתן, זאת לצורך תכנון, ביצוע והערכה של עבודת כלל שירותי הרווחה.
14. **הבטחת רצף מענים:** הבטחת הרצף בין ארגוני שירות המטפלים בפרט, במשפחה ובקהילה בו-זמנית, תיאום ושילוב בין שירותים שונים המטפלים בהם לאורך זמן.
15. **עדיפות לקהילה:** מתן עדיפות לפיתוח שירותים הניתנים בקהילה והשוקדים על שילובן בסביבה של אוכלוסיות עם מוגבלות ואוכלוסיות מודרות.
16. **מתן הזכות לבחירת המטפל:** הרחבת האפשרות ללקוחות המחלקות לשירותים חברתיים לבחור את העו"ס המטפל בהם.
17. **הבטחת תנאי עבודה הולמים:** הסדרת הזכות של כל העובדים בשירותי הרווחה לתנאי עבודה ושכר הקבועים בהסכמים הקיבוציים הרלוונטיים, תוך דאגה מיוחדת לעובדים בשירותים המופרטים והבטחת סביבה פיזית נאותה ומכבדת.
18. **שקיפות:** הנגשת מידע לציבור הלקוחות על זכויותיהם לקבלת שירותי רווחה ועל הסטנדרטים הנדרשים.



מנקודות אלו שהוצגו במסמך "עיקרי המדיניות ומבחר נתונים של משרד הרווחה והשירותים החברתיים", צריך לבוא לידי ביטוי העקרונות הבאים לרה – ארגון ברווחה:

- בכל פתרון של הרווחה לנזקקות יש לשמור ולחזק את הזיקה לקהילה (עדיפות לקהילה).
- הבטחת רצף מענים בטווחי זמן נורמליים.
- מתן הזכות לבחירת המטפל
- הרחבת השקיפות והמידע לציבור

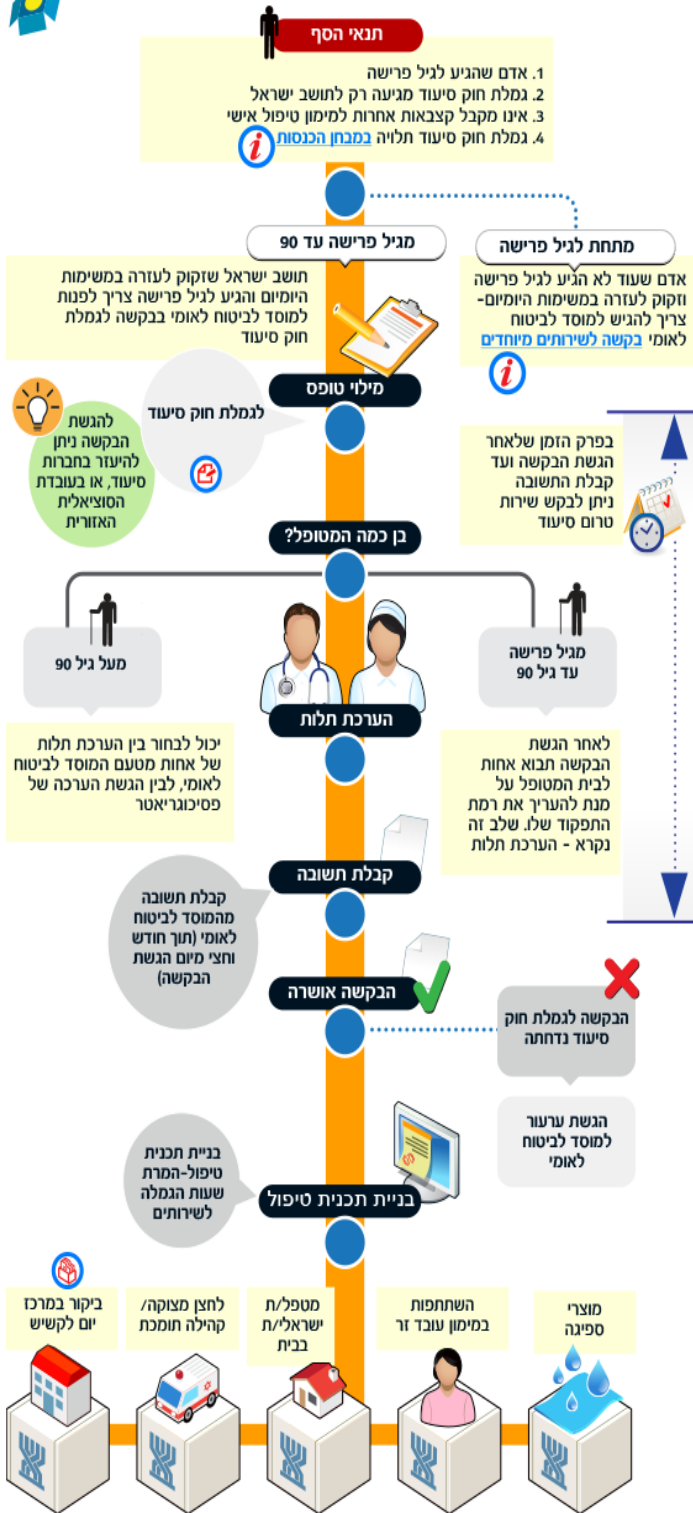
### מועצת העיר תתבקש אם כן, להחליט כדלקמן:

1. הוספת הסבר על השינוי הארגוני לציבור הרחב והבהרת משמעותו, איך הוא אמור להשפיע על התושב ולתת לו מענה משופר על ידי הרווחה.
2. הצגה באינפוגרפיקה (באופן ויזואלי) את שלבי הטיפול בכל אחד מהשירותים (דוגמה בעמ' 3).
3. הפקת סקר בקרב התושבים המטופלים ברווחה לגבי אופן הטיפול, שביעות הרצון הבוחן את המענה של הטיפול בנזקקות.
4. ביצוע תהליך של עיצוב התרבות הארגונית של האגף על ידי "ניהול ערכים" והתמודדות עם השינויים המתחוללים בקרב החברה הישראלית (השינויים לדוגמה, הופעת דפוסי משפחה חדשים וגידול בשיעור המשפחות החד הוריות, יחידניות באוכלוסיה או "הורה עצמאי", עלייה בשיעור המשתייכים לקבוצות אוכלוסיה המאופיינות בשיעור עוני גבוה ובשיעור השתתפות נמוך בשוק העבודה, עליה בתוחלת החיים ובמיוחד בשיעור הזקנים שגילם מעל 75 ושל אלו החיים בגפם).

בכבוד רב,

עו"ד יובל לוי וד"ר ענת קלומל-צוייג ואלי כהן  
חברי מועצת העיר מטעם סיעת תפוח"

איך מקבלים גמלת חוק סיעוד



לייעוץ ניתן לפנות למרכז המידע 070-700-204 או באמצעות אתר האינטרנט <http://www.reutheshel.org.il>

© רעות - משפחה מטפלת' כל הזכויות שמורות

2.5.2016

## הצעה לסדר היום: השבתת רכבי נבחרי ציבור בשבת

### רקע ודברי הסבר

סיעת מרצ העלתה מאז תחילת הקדנציה הצעות פרקטיות לפתרון בעיית התחבורה הציבורית בשבת. בין השאר דובר על הקמת קו מוניות שירות, שלמרות מאמצו עיריית כפר סבא לא מצאה לנכון לקדם. פתרון אחר, המונהג בערים כמו הרצליה וחולון בתקופת הקיץ, הוא הסדרת קו שאטלים במימון העירייה. לאורך כל הדרך הובהר לנו על ידי ראש העיר, יהודה בן חמו, כי הוא מתנגד באופן מוחלט למימון תחבורה בשבת על ידי עיריית כפר סבא.

נאה דורש - נאה מקיים. איננו מסכימים עם החלטתו של ראש העיר, אך החלטות יש לבצע באופן עקבי. ראש העיר וממלא מקומו מסיעת מעו"ף נהנים מרכבי ליסינג צמודים, אשר הצאות הפעלתם ממומנות על ידי הקופה הציבורית, כולל הנסיעות הפרטיות אשר מבוצעות באמצעותם במהלך סופי השבוע.

לכן, כל עוד ישנם תושבים בכפר סבא אשר אינם יכולים להתנייד בחופשיות בשבת, ומאחר ועמדתה של סיעתו של ראש העיר היא שאין לממן הפעלת תחבורה בשבת באמצעות קופת העירייה, ראוי שלא יעשה שימוש באותם רכבים מכניסת השבת ועד צאתה.

ככל הידוע לנו, הדבר עולה גם בקנה אחד עם עמדתן של הסיעות הדתיות לגבי השבת.

### הצעת החלטה

1. רכביהם העירוניים של ראש העיר וסגניו לא ישמשו לנסיעות לצרכים שאינם עירוניים מכניסת השבת ועד לצאתה ובמהלך חגי ישראל, בהם לא פועלת תחבורה ציבורית בשבת.
2. נסיעות שישמשו לצרכי עבודה במהלך סופי השבוע ירשמו בטופס מיוחד, בו יפורטו מועד הנסיעה וסיבת הנסיעה.
3. למען הסר ספק, מאחר וביום העצמאות ובערב השנה האזרחית החדשה (חגים שאינם דתיים) עיריית כפר סבא חורגת ממדיניותה וממנת אוטובוסים ברחבי העיר, יותר באותם מועדים שימוש ברכבים לצרכים פרטיים.

עילאי הרסגור-הנדין, חבר מועצת העיר וסגן ראש העיר  
פליאה קטנר, חברת מועצת העיר



15.5.2016

### הצעה לסדר היום: ביטול צנזורה בשלטי החוצות - פרסום של עמותת "זזים"

לפני חג הפסח צונזר שלט החוצות נגד הפרדת יולדות על רקע לאומי, שפרסמה עמותת "זזים" לאחר הפרסומים ברדיו ובכלי התקשורת..

השלט הוסר לאחר לחץ מצד עיריית כפר סבא, לחץ שהופעל מחוץ לגבולות הסמכות החוקית.

צנזורה על מסר ציבורי אידאולוגי עומדת בניגוד מוחלט לחופש הביטוי, שהיא זכות יסוד של כל אדם במדינה דמוקרטית, במיוחד כאשר הביטוי איננו נוח לרוחם של בעלי הסמכות.

החופש והזכות לפרסם מסר אידאולוגי הוגדרה ע"י נשיא בית המשפט העליון דאז, כבוד השופט אהרון ברק, כ"נשמת אפה של הדמוקרטיה". חופש זה לא יכול להיעצר בכפר סבא, העירייה לא תחרוג מסמכותה החוקית במשמרת שלנו.

עיריית כפר סבא אינה מוסמכת לפעול כצנזור פוליטי, וחוק העזר העירוני לא העניק לה סמכות בלעדית, ששייכת כיום רק לבית המשפט, סמכות לקבוע מה פוגע בציבור ואילו פרסומים יש להסיר מהרחוב בטענה שאינם נוחים לאדם יקר זה או אחר בקהילה.

פרסומים המהווים לכאורה לשון הרע הם עילה לפנייה לערכאות השיפוטיות שהוסמכו לפרש ולהחליט לבד לגבי פרסומים הפוגעים ברגשות אדם זה או אחר.

איננו מסכימים שלמי מבכירי הנהלת העירייה תהיה הסמכה שבשתיקה מצד המועצה להתערב לבדו בתוכן הפוליטי או האידאולוגי שעל גבי לוחות הפרסומים בעיר. זכות זו שמורה לבית המשפט שמקובל על כולנו כמי שיפעיל את כוחו במתינות, בסמכות ובנימוק ראוי.

על כן מוצע למועצת העיר לקבל את ההחלטה הבאה:

1. חברי מועצת העיר מעריכים את הצוותים הרפואיים בבית חולים מאיר ואת עבודת הקודש שהם עושים.
2. חופש הביטוי של כל אדם או ארגון בפרסומים על גבי שלטי החוצות בעיר הוא ערך עליון במדינה דמוקרטית ובעיר דמוקרטית, ויש להגן עליו.
3. העירייה תחזור בה מהפעלת לחץ והפעלת סמכותה באופן שלא הוסמכה לו כצנזור פוליטי, בניגוד לחופש הביטוי, כלפי ביטוי ציבורי קשה ככל שיהיה שלא מקובל על אדם זה או אחר, מכובד ויקר לקהילה ככל שיהיה.

עילאי הרסגור הנדון פליאה קטנר עו"ד אהוד יובל לוי ד"ר ענת קלומל-צוויי  
סגן ראש העיר חברת מועצת העיר חבר מועצת העיר חברת מועצת העיר

לשכת מנכ"לית

מוקד עירוני 106 | 24 שעות ביממה

רח' ויצמן 135, כפר-סבא 44100 | טל. 09-7649119  
07. 09-7649389 | kfarsaba\_mankal@ksaba.co.il





15.5.2016

### הצעה לסדר היום: בנייה בבית הספר דבורה עומר

רקע: הבניה על הגול טיים מאושרת מכל הבחינות. זו החלופה הבטוחה, הזולה והמועדפת על ההורים.

על כן נבקש ממועצת העיר לבחור בין שתי חלופות:

**חלופה א' - בניית מבנה על שטח הגול טיים שיתחבר לבית הספר:** מבנה נפרד על המגרש הצפוני או העתקתו למגרש הדרומי שמתחבר באופן מושלם למבנה הקיים של בית הספר. זאת לפי התוכנית המאושרת או לפי תוכנית חדשה שתוצג בפני הוועדה המקומית לתכנון ובנייה.

**חלופה ב' - פתרונות למצב שנוצר בעקבות ההחלטה על הקמת הקומה השלישית.** זאת למרות שלא ברור מדוע הוחלט על חלופה זו. לא ידוע מה ייבנה בעתיד על מגרש הגול טיים שמצדיק אי בניית מבנה של בית ספר על מגרש שכבר מוקצה לטובת בית הספר.

כמו כן, בשנה הבאה צפויה הגעת 110 תלמידים. בשנה שלאחר מכן (2017) צפויים 180 תלמידים נוספים, כלומר 4-5 כיתות. המשמעות היא בהכרח פיצול תלמידי השכונה בין בית ספר דבורה עומר ובית ספר אופירה נבון או שוב בנייה בזמן הלימודים.

במידה ומועצת העיר תחליט להמשיך ולדבוק בתוכנית שאושרה בלמיאת ועדת התכנון והבנייה, נבקש את יישום הצעדים הבאים:

1. לגבי פתרונות הרווחה – על מנת למנוע את הבעיות הנובעות מהעתקת הצהרונים, הבנייה תחל רק לאחר השעה 17:00.
2. סגירת המרפסת שתיבנה בקומה השלישית, גם מסיבות בטיחותיות וגם על מנת שתהיה פונקציונאלית עבור הילדים גם בגשם וגם בקיץ. כמו כן, הדבר יתן מענה חלקי למצוקה הצפויה בשנה"ל 2017-2018 כשהשנתון צפוי למנות 180 ילדים.
3. הצללת המגרש הקיים בשטח הגול טיים עוד לפני פתיחת שנת הלימודים הבאה.

עו"ד אהוד יובל לוי    ד"ר ענת קלומל-צוייג    עילאי הרסגור הנדן    פליאה קטנר  
חבר מועצת העיר    חברת מועצת העיר    סגן ראש העיר    חברת מועצת העיר